

Société Ets. Michel Najjar SAL		QFSMS Policy	
Nuts ■	Coffee ■	Implementation date:	26/09/2024
		Edition: 12	
		Code: QFSMS-ID-05-04	
		Page 1/2	

Société Ets. Michel Najjar SAL is committed to consistently provide competitive, safe products (according to their intended use) and services that meet and exceed existing and prospective customers' needs, expectations and requirements as well as applicable statutory and regulatory requirements.

Our vision is to take our global expansion even further, sharing our comparable taste with the world, while fostering a culture of innovation and craftsmanship in new products that makes it easy to sip and bite in a responsible way.

Our mission is crafting moments of Joy and Indulgence in every sip and bite. We produce coffee, nuts and ready-to-eat snacks across the world to inspire, indulge and connect cultures one sip and one bite at a time.

Najjar values are:

- We are Passionate about what we do
- We walk the talk
- We act as an owner
- We value and Support each other
- We celebrate each other's success
- We do what is right
- We are innovation-oriented
- We are the best in what we do

Those Values are the backbone of our daily work with a clear commitment towards:

- Our employees;
- Our environment
- Our Clients

Our Quality and Food Safety Management Systems reflect the competence of Société Ets. Michel Najjar SAL that operates with full commitment to:

- The Lebanese Norms for Ground Coffee, Roasted Coffee Beans, Cardamom, Nuts and related additives.
- FSSC 22000 which includes ISO 22000: 2018, ISO 22002-1 and FSSC 22000 Additional requirements.
- ISO 9001:2015.
- Other clients' required certifications.
- ESG program
- Export Legal requirements

To continuously enhance customer satisfaction.

Attainment of this policy involves all employees being individually assigned their roles and responsibilities in the company, trained and therefore responsible for the quality of their work, resulting in a continual improvement culture.

The Top Management of Société Ets. Michel Najjar SAL is completely committed to the implementation of the above values and to drive continual improvement by reviewing its Quality and Food Safety Management Systems' effectiveness as necessary through different verification activities and quality audits ensuring dealing with approved and/or certified external providers who are regularly evaluated by the company in different ways and by providing support, required resources, training & development to all employees.

This policy is available to all relevant interested parties when requested. It is communicated and explained to all employees by respective supervisors, managers, and Quality & FS department through training sessions.

This policy is reviewed yearly and as needed during management review and as per HACCP verification plan for continuous suitability and effectiveness.

Société Ets. Michel Najjar SAL		QFSMS Policy	
Nuts	Coffee	Implementation date:	26/09/2024
■	■		
		Edition: 12	
		Code: QFSMS-ID-05-04	
		Page 2/2	

سياسة الجودة والسلامة الغذائية

إن شركة مؤسسة ميشال نجار ش م ل تلتزم بتقديم منتجات تنافسية وأمنة باستمرار (وفقاً للإستخدام المقصود) والخدمات التي تلبى وتتجاوز إحتياجات ومتطلبات العملاء الحالية والمتوقعة ، فضلاً عن المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. رؤيتنا هي تعزيز توسعنا العالمي بشكل أكبر، ومشاركة مذاقنا المميز مع العالم، مع تعزيز ثقافة الابتكار والحرفية في منتجات جديدة تسهّل الاستمتاع بالشرب وتناول الطعام بطريقة مسؤولة. مهمتنا هي خلق لحظات من الفرح والتلذذ في كل رشفة ولقمة. نحن ننتج القهوة، المكسرات، والوجبات الجاهزة للأكل حول العالم لإلهام وتداول وربط الثقافات، رشفة بعد رشفة ولقمة بعد لقمة. قيم شركة نجار هي:

- نحن شغوفون بما نقوم به
- نحن نطبق ما نقول
- نتصرف كمالكين
- نقدر وندعم بعضنا البعض
- نحفل بنجاحات بعضنا البعض
- نقوم بما هو صحيح
- نحن مبتكرون
- نحن الأفضل فيما نقوم به

هذه القيم هي الأساس لعملنا اليومي مع الالتزام الواضح تجاه:

- موظفينا
- بيئتنا
- وزبائننا

إن نظام إدارة الجودة والسلامة الغذائية تعكس كفاءة الشركة التي تعمل مع الإلتزام الكامل:

- بالقواعد اللبنانية للبن المطحون، حبوب البن المحمص، الهال ، المكسرات والمواد المضافة ذات الصلة
- متطلبات FSSC 22000 التي تتضمن ال ISO 22000: 2018، ISO 22002-1 والشروط الإضافية من FSSC 22000
- ISO 9001:2015،
- شهادات اخرى مطلوبة من بعض العملاء،
- برنامج ESG
- المتطلبات القانونية للتصدير

وذلك لتعزيز رضا العملاء بإستمرار.

إن تحقيق هذه السياسة يتطلب من جميع الموظفين تحديد ومعرفة أدوارهم ومسؤولياتهم بشكل فردي في الشركة وتدريبهم بشكل مستمر لتحسين الجودة.

الإدارة العليا للشركة تلتزم إلتزاماً كاملاً بتحقيق التحسين المستمر من خلال مراجعة فعاليتها لنظام إدارة الجودة والسلامة الغذائية عند الضرورة من خلال أنشطة التحقق المختلفة وعمليات تدقيق الجودة لضمان التعامل مع مقدمي الخدمات الخارجيين المعتمدين الذين يتم تقييمهم بطرق متعددة بشكل منتظم من قبل الشركة، ومن خلال الدعم، وتقديم الموارد المطلوبة، والتدريب والتطوير لجميع الموظفين. وهذه السياسة متاحة لجميع الأطراف المعنية ذات الصلة حيث يتم نشرها عند الحاجة وشرحها لجميع الموظفين من قبل المشرفين والمديرين، وقسم الجودة والسلامة الغذائية من خلال دورات تدريبية.

تتم مراجعة هذه السياسة سنوياً وحسب الحاجة خلال مراجعة الإدارة ووفقاً لخطة التحقق من ال HACCP لضمان الاستمرارية والفعالية.